

## Deutsch:

<b>Outgoing:</b> .....	3
Wie wird mein Erasmus+ Aufenthalt finanziell abgerechnet, wenn ich vorzeitig zurückkehre? .....	3
a. Für TeilnehmerInnen Erasmus mit Programmländern:.....	3
b. Für TeilnehmerInnen Erasmus mit Partnerländern:.....	3
Ich war mit einem Auslandsstipendium der Universität Salzburg (NICHT Erasmus+) im Ausland und musste vorzeitig abbrechen. Muss ich das Stipendium zurückbezahlen? .....	5
Darf ich via Distance Learning parallel an den Kursen meiner ausländischen Gastinstitution und an den Kursen der PLUS teilnehmen? .....	5
Sind Erasmus+ Praktikumaufenthalte im Sommer 2020 möglich? .....	6
Ist ein Erasmus+ Aufenthalt im Wintersemester 2020/21 möglich?.....	8
Ich bin Drittstaatsangehörige*r (Staatsbürger*in eines Landes außerhalb der EU) mit Aufenthaltsbewilligung in Österreich. Darf ich nach Österreich einreisen? .....	8
Finden die China Know-How und die Chinese-Austrian-EU Sommerschulen und statt?.....	9
Dürfen wir ein Exchange Semester bzw. ein Exchange Jahr (als Outgoing Studierende der PLUS) an einer chinesischen Partneruniversität im WS 2020/2021 absolvieren? .....	9
<b>Incoming:</b> .....	9
Wo kann ich mir bei gesundheitlichen Sorgen Hilfe holen?.....	9
Ich habe entschieden in Salzburg zu bleiben. Wie kann ich während der Aussetzung der Präsenzlehre meine Zeit verbringen? Muss ich in meiner Unterkunft bleiben? .....	9
Ich wohne in einem Studentenheim. Dürfen mich meine Freunde besuchen? .....	10
Wird mein Studentenheim wegen COVID-19 zusperren?.....	10
Ich möchte Salzburg verlassen. Kann ich mein Austauschsemester an der PLUS trotzdem fortsetzen? .....	10
Wann werden die Lehrveranstaltungen wieder regulär stattfinden? .....	10
Ich habe noch Bücher von der Universitätsbibliothek. Was soll ich tun? .....	10
Was muss ich tun bevor ich Salzburg verlasse?.....	11
Ich habe mich entschieden, nicht nach Salzburg zurückzukehren und mein Auslandssemester abzubrechen. Wie kann ich mich von Lehrveranstaltungen und der Universität abmelden? .....	11
Ich weiß nicht ob es mir möglich ist einen Flug nachhause zu bekommen und ohne Probleme in mein Heimatland einzureisen. An wen kann ich mich wenden?.....	11
Muss ich mein Stipendium zurückzahlen, wenn ich früher als geplant aus Salzburg abreise? .....	11
Ist die Abteilung für Internationale Beziehungen geschlossen?.....	13

<b>English</b> .....	14
<b>Outgoing:</b> .....	14
What will happen with my Erasmus+ grant if I return early from my stay abroad? .....	14
a. For participants in Erasmus with programme countries (EU).....	14
b. For participants in Erasmus with Partner Countries (Non-EU):.....	14
I was abroad with a grant from the University of Salzburg (NOT an Erasmus+ grant) and had to come home early. Will I have to pay back the grant? .....	16
Am I allowed participate in the courses of my foreign host institution via Distance Learning and the PLUS courses at the same time?.....	16
Is an Erasmus+ traineeship in the summer semester 2020 still possible? .....	16
Is an Erasmus+ stay in the winter semester 2020/21 still possible? .....	18
I am a third-country national (citizen of a country outside the EU) with a residence permit in Austria. May I travel to Austria? .....	18
Will the "China Know-How" and Chinese-Austrian-EU summer schools be taking place this year? .....	18
Can students take part in an exchange semester or year (as outgoing students of the PLUS) at a Chinese partner university in the winter semester 2020/2021?.....	18
<b>Incoming:</b> .....	19
Where can I get support if I have concerns about my health? .....	19
I live in a student dorm. Are my friends allowed to visit me?.....	19
Is my student dorm closing because of COVID-19? .....	19
I want to leave Salzburg. Can I continue my exchange semester at PLUS?.....	19
When will regular on-campus classes start again?.....	20
I still have books from the University of Salzburg library. What should I do? .....	20
What do I have to do before leaving Salzburg?.....	20
I have decided NOT to come back to Salzburg and wish to cancel my exchange. How can I deregister from courses and university? .....	20
Is there anything else I need to sort out before I leave Salzburg? .....	20
I am not sure whether I will be able to find a flight back home and enter my home country without problems. Where can I get assistance? .....	21
Do I have to pay back my grant if I leave Salzburg earlier than planned?.....	21
Is the Department for International Relations closed? .....	23

## Outgoing:

### Wie wird mein Erasmus+ Aufenthalt finanziell abgerechnet, wenn ich vorzeitig zurückkehre?

Sollten Sie Ihren Auslandsaufenthalt abbrechen, geben Sie der Abteilung für Internationale Beziehungen bitte Bescheid. Bitte informieren Sie im Falle eines Abbruchs natürlich auch Ihre Gastinstitution mit der Bitte, für den absolvierten Zeitraum eine **Aufenthaltsbestätigung** auszustellen. Eine Vorlage dafür finden Sie [hier](#).

Bitte klären Sie mit der Gastuniversität auch ab, ob Sie die Kurse eventuell online abschließen können. In diesem Fall ist die **Aufenthaltsbestätigung E-Learning** von der Gastinstitution auszustellen, Eine Vorlage dazu finden Sie hier für Ihren [Studienaufenthalt](#) bzw. [Praktikumaufenthalt](#).

#### a. **Für TeilnehmerInnen Erasmus mit Programmländern:**

Folgende Informationen gelten ausschließlich für alle Erasmusstudierende und – PraktikantInnen in **Programmländern (EU-Mitgliedsstaaten, Norwegen, Island, Liechtenstein, Türkei, FYR Mazedonien, Serbien):**

Für nähere Informationen in Zusammenhang mit der Änderung Ihres Erasmus+ Aufenthalts (wie Abbruch oder Unterbrechung), verweisen wir auf die Aussendung des OeAD, die an alle registrierte TeilnehmerInnen am 20.03.2020 ausgesandt wurde.

Informationen zur Abrechnung des Erasmusstipendiums bei Fortsetzung des Erasmusaufenthaltes via E-Learning erging per Mail vom OeAD an alle TeilnehmerInnen am 31.03.2020.

Alle Informationen zu **Abbruch, Unterbrechung mit späterer Rückkehr in das Gastland, Fortsetzung der im Ausland begonnen Kurse via E-Learning (mit/ohne Rückkehr ins Gastland)** und zu einer möglichen **Sonderunterstützung** sind ebenfalls auf der [Website des OeAD](#) abrufbar. Nutzen Sie dazu auch die [FAQ-Liste des OeAD](#).

#### b. **Für TeilnehmerInnen Erasmus mit Partnerländern:**

Folgende Informationen gelten ausschließlich für alle Erasmusstudierende in **Partnerländern (Nicht-EU Staaten):**

- **Abrechnung von vorzeitig abgebrochenen Aufenthalten bei Studierenden**

Abrechenbar sind jedenfalls der Travel support sowie der an den tatsächlich absolvierten Aufenthaltszeitraum geknüpfte Individual support laut unterzeichnetem Grant Agreement. Sind darüberhinausgehend Kosten angefallen, so kann zusätzlich eine Sonderunterstützung (siehe unten) in der maximalen Höhe von 15 Tagsätzen des Individual support beantragt

werden. In Härtefällen kann die Erstattung von Echkosten bis zum maximal genehmigten Förderbetrag beantragt werden.

- **Abrechnung von nicht angetretenen Aufenthalten von Studierenden, für die Kosten angefallen sind**

Für Aufenthalte, die nicht angetreten wurden, aber für die bereits Kosten angefallen sind, kann eine Sonderunterstützung (siehe unten) in der maximalen Höhe des Travel support sowie von 15 Tagsätzen bzw. des Individual support laut Grant Agreement beantragt werden. In Härtefällen kann die Erstattung von Echkosten bis zum maximal genehmigten Förderbetrag beantragt werden.

- **Abrechnung, wenn Kurse via E-Learning erfolgreich abgeschlossen werden können**

E-Learning kann in der derzeitigen Ausnahmesituation unter bestimmten Voraussetzungen zu Ihrer Aufenthaltsdauer hinzugerechnet werden. Sie können für E-Learning Ihren regulären Zuschuss bis zur Maximalsumme laut Vereinbarung mit dem OeAD erhalten, und zwar unabhängig von Ihrem tatsächlichen Aufenthaltsort. Voraussetzung dafür ist, dass Sie Ihren Aufenthalt bereits physisch angetreten hatten und Ihre Gastinstitution Ihnen die Teilnahme am E-Learning bestätigt ([Aufenthaltsbestätigung E-Learning](#)). Die Aufenthaltsbestätigung muss von der mobilen Person erbracht werden und ist von der österreichischen Hochschule aufzubewahren. E-Learning muss der Erreichung der im Learning Agreement vereinbarten Lernziele dienen.

Eine Förderung ist bis zum mittels einer entsprechenden Bestätigung nachgewiesenen Ende des E-Learning möglich, maximal aber auf die Dauer des ursprünglich vereinbarten Aufenthalts. Eine Verlängerung von E-Learning-Mobilitäten ist nicht möglich.

- **Sonderunterstützung**

Es besteht die Möglichkeit, um Sonderunterstützung anzusuchen, sofern Sie aufgrund des Nicht-Antritts, einer Unterbrechung oder eines Abbruchs außergewöhnlich hohe Kosten hatten. Zulässig ist ein Ansuchen, wenn außergewöhnlich hohe Kosten entstanden sind, die den Kategorien „Anreise“ (bei Nichtantreten), „Abreise“ oder „Unterkunft“ zuzuordnen sind. Kosten, die nicht den erwähnten Kategorien zuzuordnen sind, können nicht abgegolten werden. Kosten, welche von anderen Stellen (Reiseversicherungen, Kreditkarten, kostenfreie Stornierungen, Kulanz der Fluglinien / Unterkünfte, etc.) übernommen werden, können ebenfalls nicht abgegolten werden. Belege, Rechnungen sowie Stornorechnungen oder anderwärtige Nachweise zur Stornierung und zur Reduzierung der Reise- und Unterkunfts-kosten müssen aufbewahrt werden. Die OeAD-GmbH behält sich das Recht zur

stichprobenartigen Kontrolle der entstandenen Kosten sowie aller zugehörigen Belege vor. Die Sonderunterstützung entspricht in der Regel dem Förderbetrag für einen Aufenthaltsmonat, höchstens aber der Maximalsumme laut Ihrem Vertrag mit dem OeAD. Wenn Sie Ihren E+ Aufenthalt mit E-Learning und dafür die reguläre Erasmus+ Förderung weiterbeziehen, ist keine Sonderunterstützung möglich.

Bitte sammeln Sie Ihre Dokumente und reichen diese vollständig bei den Sachbearbeiterinnen in der Abteilung für Internationale Beziehungen der Universität Salzburg ein. Ihre Unterlagen werden zur Abrechnung der Projektkosten gesammelt an den OeAD übermittelt. Schicken Sie daher bitte keine Unterlagen individuell an den OeAD.

Benötigt werden in jedem Fall Ihre von der Gastinstitution unterzeichnete Aufenthaltsbestätigung sowie u.U. der Antrag auf Sonderunterstützung.

**Ich war mit einem Auslandsstipendium der Universität Salzburg (NICHT Erasmus+) im Ausland und musste vorzeitig abbrechen. Muss ich das Stipendium zurückbezahlen?**

Sie müssen den aliquoten Anteil der Ländersätze rückerstatten, den sie **nicht** im Ausland verbracht haben. Etwaige Kosten, die direkt mit dem geplanten Studienaufenthalt in Verbindung gebracht werden können und durch vertragliche Bindungen anfallen – wie z.B. Mieten bzw. nicht erstattbare Kautionen oder Mietkosten - können unter Nachweis von Belegen von der zurückzuerstattenden Summe abgezogen werden. Die Umstände müssen in jedem Einzelfall genau geprüft werden.

**Darf ich via Distance Learning parallel an den Kursen meiner ausländischen Gastinstitution und an den Kursen der PLUS teilnehmen?**

Unabhängig davon, ob Sie Ihren Auslandsaufenthalt zur Gänze abbrechen oder die von den Gastinstitutionen bereitgestellten Tools zu Nachverfolgung und Abschluss der dort begonnenen Lehrveranstaltungen online nutzen:

In Absprache mit dem/der jeweiligen LV-Leiter/in können sich Studierende der PLUS auch jetzt im laufenden Sommersemester für Lehrveranstaltungen an der PLUS inskribieren, diese via Distance Learning nachverfolgen und abschließen. Das heißt, auch Studierende, die offiziell ein Auslandssemester absolvieren, können unter den gegebenen Umständen parallel an Lehrveranstaltungen der PLUS teilnehmen.

### **Sind Erasmus+ Praktikumsaufenthalte im Sommer 2020 möglich?**

Es wird aktuell dringend empfohlen, einen geplanten Erasmus+ Aufenthalt nicht anzutreten. Wer seinen Erasmus+ Aufenthalt noch nicht angetreten hat, kann mit der Abteilung für Internationale Beziehungen über eine mögliche Verschiebung sprechen.

Auf Grund der aktuellen Entwicklungen gelten für Erasmus+ Praktika ab sofort folgende Bestimmungen:

#### **Aufenthalte, die bereits angetreten wurden:**

- Auf Grund der aktuellen Entwicklung hat das Österreichische Außenministerium ein hohes Sicherheitsrisiko für alle Länder weltweit ausgesprochen. Es rät allen österreichischen Reisenden dringend, die Heimreise anzutreten und von den derzeit noch bestehenden Rückreisemöglichkeiten Gebrauch zu machen.
- Für nähere Informationen in Zusammenhang mit der Änderung Ihres (geplanten) Erasmus+ Aufenthalts (wie Abbruch oder Unterbrechung), verweisen wir Sie auf die Aussendung des OeAD vom 20.03.2020.
- Die betreffenden Studierenden wurden von der Abteilung für Internationale Beziehungen per Email informiert und werden gebeten, im Falle eines Abbruchs wie im Email beschrieben vorzugehen.
- Bitte informieren Sie sich über die derzeitigen Reisebestimmungen (ggf. in Rücksprache mit dem Österreichischen Außenministerium). Siehe: <https://www.bmeia.gv.at/>
- Eine Verlängerung von Aufenthalten wird seitens des OeAD derzeit nicht gewährt.

#### **Nominierte Aufenthalte, die noch nicht angetreten wurden:**

- Auf Grund des vom Österreichischen Außenministerium ausgesprochenen hohen Sicherheitsrisikos (Stufe 4 und höher) rät die Universität Salzburg derzeit davon ab, ein Erasmus+ Praktikum anzutreten.
- Bitte kontaktieren Sie ihre Gastinstitution hinsichtlich einer möglichen Verschiebung des Aufenthaltes (frühester Beginn derzeit 01.07.2020).
- Ist eine Verschiebung nicht möglich, muss der Aufenthalt storniert werden.
- Bereits nominierte Studierende wurden vom Abteilung für Internationale Beziehungen per Email informiert und werden gebeten, wie dort beschrieben vorzugehen.
- Graduiertenpraktika: Die Verschiebung eines Graduiertenpraktikums ist möglich, sofern das Praktikum spätestens 18 Monate nach dem Abschluss des Studiums endet und sofern kein Antrag auf Sonderzahlung in Bezug auf COVID-19 gestellt wird. Andernfalls muss das Praktikum storniert werden.

FAQs COVID-19

2020-04-03



Department of International Relations  
Abteilung für Internationale Beziehungen

**Informationen zu neuen Anträgen:**

- Die Antragstellung für Erasmus+ Praktika, die vor dem 01.07.2020 beginnen, ist derzeit ausgesetzt.
- Anträge für Erasmus+ Praktika, die nach dem 01.07.2020 beginnen, können derzeit ausschließlich auf Vollständigkeit geprüft werden. Eine Nominierung ist bis auf Weiteres noch nicht möglich. Die Abteilung für Internationale Beziehungen behält sich vor, Aufenthalte in Regionen mit hohem Sicherheitsrisiko (ab Stufe 3) ggfs. kurzfristig und auch nach erfolgter Nominierung zu stornieren.
- Beachten Sie bitte auch die geltende Antragsfrist von 6 Wochen vor Aufenthalt.
- Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung neuer Anträge derzeit länger dauert.

**Ist ein Erasmus+ Aufenthalt im Wintersemester 2020/21 möglich?**

Aktuell wird auf unbestimmte Zeit von Auslandsaufenthalten abgeraten. Die Universität Salzburg hofft, ebenso wie deren Erasmus-Kooperationspartner, auf eine Entschärfung der Situation rund um COVID-19 im Wintersemester 2020/21. Vorbereitungen für geplante Erasmusaufenthalte im WS 2020/21 laufen bei Studierenden und Partnern bereits an. In diesem Zusammenhang können Sie sich für Ihren geplanten Erasmus+ Aufenthalt im WS 2020/21 bewerben und von der/dem zuständigen Erasmuskoordinator/in nominieren lassen – jedoch vorbehaltlich der aktuellen Entwicklung um COVID-19 und damit einhergehender Maßnahmen der PLUS.

Einreichfrist in der Abteilung für Internationale Beziehungen für die Abgabe der vollständig vorliegenden und unterschriebenen Bewerbungsunterlagen für ein Erasmusstipendium im kommenden Studienjahr oder WS 2020/21 ist der **15. Juni 2020**. Einreichfrist für entsprechende Bewerbungen zum SoSe 2021 ist der **15. November 2020**:

Abteilung für Internationale Beziehungen  
Sigmund-Haffner-Gasse 18 (2. Stock)  
5020 Salzburg

So lange die Abteilung für Internationale Beziehungen geschlossen ist, können Bewerbungen für ein Erasmusstipendium via Mail eingereicht werden an: [mariane.wonneberger@sbg.ac.at](mailto:mariane.wonneberger@sbg.ac.at)

**Ich bin Drittstaatsangehörige\*r (Staatsbürger\*in eines Landes außerhalb der EU) mit Aufenthaltsbewilligung in Österreich. Darf ich nach Österreich einreisen?**

Ja, Drittstaatsangehörige mit gültiger Aufenthaltsbewilligung oder gültigem Visum D dürfen einreisen. Sie müssen sich nach Ankunft in Österreich in 14-tägige Heimquarantäne begeben und dazu bei der Einreise eine eidesstattliche Erklärung unterschreiben. Sollten Sie den Schengenraum über ein anderes



Land (z.B. Deutschland) erreicht haben, müssen Sie bei der Einreise über den geöffneten Grenzübergang ein ärztliches Attest vorweisen.

### **Finden die China Know-How und die Chinese-Austrian-EU Sommerschulen und statt?**

Beide Sommerschulen wurden wegen der weltweiten COVID-19-Pandemie für das Jahr 2020 abgesagt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte bei Adis Serifovic <[adis.serifovic@sbg.ac.at](mailto:adis.serifovic@sbg.ac.at)>

### **Dürfen wir ein Exchange Semester bzw. ein Exchange Jahr (als Outgoing Studierende der PLUS) an einer chinesischen Partneruniversität im WS 2020/2021 absolvieren?**

Derzeit läuft der Nominierungsprozess für das WS 2020/2021 an den chinesischen Partneruniversitäten wie gehabt. Im Moment sind die PLUS Austauschstudierende für das WS 2020/2021 an den chinesischen Partneruniversitäten willkommen. In Anbetracht der derzeitigen COVID 19 Situation in Österreich bzw. in der ganzen Welt, wird/soll die endgültige Entscheidung darüber erst getroffen werden können. Wir halten allen nominierten Studierenden informiert.

---

## **Incoming:**

### **Wo kann ich mir bei gesundheitlichen Sorgen Hilfe holen?**

Wenn Sie kürzlich auf Reisen waren oder sich Sorgen machen, dass Sie Symptome haben könnten, bleiben Sie bitte zuhause und vermeiden Sie den Kontakt mit anderen.

Bitte rufen Sie **1450** an oder folgen Sie dem folgenden Link für Informationen über die weiteren Schritte: [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at)

### **Ich habe entschieden in Salzburg zu bleiben. Wie kann ich während der Aussetzung der Präsenzlehre meine Zeit verbringen? Muss ich in meiner Unterkunft bleiben?**

Die aktuellen Maßnahmen, die von den österreichischen Behörden in Kraft gesetzt wurden, um die Ausbreitung des Coronavirus zu bremsen, sind bis mindestens 13. April gültig und lassen nur begrenzt soziale Kontakte zu:

### **Es ist nur aus drei Gründen erlaubt, das Haus zu verlassen**

1. ...um zur Arbeit oder dringend notwendigen Terminen zu kommen, die nicht aufgeschoben oder von zuhause aus erledigt werden können.
2. ...um notwendige Einkäufe im Supermarkt, der Apotheke etc. zu machen zum Arzt zu gehen, etc.
3. ...um bedürftigen anderen zu helfen.

Spaziergehen, Joggen oder Radfahren sind erlaubt, aber nur allein oder in Begleitung der Personen, mit denen Sie in einem Haushalt zusammenleben.

Befolgen Sie bitte die Empfehlung der Regierung und verlassen Sie ihre Unterkunft nur, wenn es absolut notwendig ist. Sie können mit Freunden über Telefon, Skype, etc. in Verbindung bleiben. Wenn Sie ihre Unterkunft verlassen müssen, achten Sie bitte darauf immer den Sicherheitsabstand von mindestens einem Meter zu allen anderen einzuhalten.

### **Ich wohne in einem Studentenheim. Dürfen mich meine Freunde besuchen?**

Nein! In Studentenheimen ist kein Besuch erlaubt.

### **Wird mein Studentenheim wegen COVID-19 zusperren?**

Nein. Bleiben Sie bitte laufend mit den zuständigen Mitarbeiter\*innen in Kontakt.

### **Ich möchte Salzburg verlassen. Kann ich mein Austauschsemester an der PLUS trotzdem fortsetzen?**

- a. Ja, das ist möglich. Sie können über Distance-Learning von Ihrer Heimat aus Lehrveranstaltungen besuchen und abschließen, ohne in Salzburg zu sein. Schreiben Sie bitte an jede\*n Ihrer Lehrbeauftragten eine E-Mail und setzen Sie Ihre Kontaktperson in der Abteilung für Internationale Beziehungen ins cc. Wie der Kurs fortgeführt wird obliegt den Lehrveranstaltungsleiter\*innen. Hausaufgaben und Schriftliche Arbeiten können online eingereicht werden, eventuell können Klausuren durch Term Papers ersetzt werden.
- b. Alternativ können Sie von zuhause aus per Distance-Learning in den Lehrveranstaltungen bleiben und nach Salzburg zurückkehren, wenn die PLUS den regulären Lehrveranstaltungsbetriebe wieder aufnimmt. Diese Option müssen Sie auch mit Ihrer Heimatuniversität und dem/der Programmkoordinator\*in absprechen (z.B. Erasmus, SEMP, ISEP)

### **Wann werden die Lehrveranstaltungen wieder regulär stattfinden?**

Wir können noch nicht genau sagen, wann der reguläre Lehrbetrieb wieder aufgenommen wird. Distance-Learning wird mindestens bis zum 3. April 2020 (Beginn der Osterferien) fortgesetzt. Die Osterferien enden am 19. April.

### **Ich habe noch Bücher von der Universitätsbibliothek. Was soll ich tun?**

Da alle Bibliotheksstandorte der PLUS bis auf weiteres geschlossen sind, kommen sie bitte nicht auf die Universität um Bücher zurückzugeben. Es werden keine Überziehungsgebühren verlangt. Auf alle digitalen Medien und Ressourcen können sie über UBsearch zugreifen: [www.uni-salzburg.at/bibliothek](http://www.uni-salzburg.at/bibliothek)

### **Was muss ich tun bevor ich Salzburg verlasse?**

Egal ob sie planen nach Salzburg zurückzukehren oder nicht, vergessen Sie bitte nicht die Abteilung für Internationale Beziehungen, den/di Koordinator\*in am Fachbereich, die Heimatuniversität und Ihre Unterkunft über das genaue Datum Ihrer Abreise zu informieren. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie eine Anwesenheitsbestätigung benötigen.

### **Ich habe mich entschieden, nicht nach Salzburg zurückzukehren und mein Auslandssemester abzubrechen. Wie kann ich mich von Lehrveranstaltungen und der Universität abmelden?**

Schreiben Sie eine E-Mail an die jeweiligen Lehrveranstaltungsleiter\*innen und bitten um Abmeldung, da Selbstabmeldung via PLUSonline nicht mehr möglich ist. Die Anmeldung an der Universität Salzburg wird am 30. September 2020 automatisch enden.

### **Muss ich die Behörden informieren?**

Sie müssen Ihre Unterkunft in Salzburg abmelden, indem Sie eine E-Mail mit Scan des Meldezettels und Ihres Reisepasses senden an: [meldeamt@stadt-salzburg.at](mailto:meldeamt@stadt-salzburg.at)

Link zum Formular: [www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/resources/documents/meldez.pdf](http://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/resources/documents/meldez.pdf)

Bitte füllen Sie **nur** den Abschnitt *ABMELDUNG der Unterkunft in...* mit Ihrer Adresse in Salzburg aus. Beantworten Sie die Frage „*Sie verziehen ins Ausland*“ mit *JA* und geben Sie den Namen Ihres Heimatlandes an. Unterschreiben Sie das Formular rechts unten. Eine Signatur ihres Vermieters oder Studentenheims ist **nicht** notwendig.

### **Ich weiß nicht ob es mir möglich ist einen Flug nachhause zu bekommen und ohne Probleme in mein Heimatland einzureisen. An wen kann ich mich wenden?**

Kontaktieren Sie bitte die Botschaft oder das Konsulat Ihres Heimatlandes in Österreich sowie die nationalen Behörden um sich über den neusten Stand der Verordnungen.

[www.bmeia.gv.at/botschaften-konsulate/suche-nach-auslaendischen-vertretungen-in-oesterreich](http://www.bmeia.gv.at/botschaften-konsulate/suche-nach-auslaendischen-vertretungen-in-oesterreich)

Alle Länder bieten derzeit spezifische Reiseinformationen und Services für ihre Bürger\*innen an.

### **Muss ich mein Stipendium zurückzahlen, wenn ich früher als geplant aus Salzburg abreise?**

- Erasmus+ Studierende aus Programmländern, SEMP- und ISEP- und Austauschstudierende die Stipendien von Ihren Heimatländern oder -Universitäten bekommen: Kontaktieren Sie bitte für Details Ihre Heimatuniversität und Programmkoordinator\*innen.

- Folgende Informationen gelten ausschließlich für alle Erasmusstudierende aus **Partnerländern (Nicht-EU Staaten)**:

Sie haben die folgenden zwei Möglichkeiten, die jeweils unterschiedliche Auswirkungen auf Ihre Förderung haben:

1. **Rückkehr ins Heimatland und Fortsetzung der Kurse via E-Learning:**

Sie verlassen Salzburg vorzeitig, nehmen jedoch weiterhin an den Lehrveranstaltungen an der Universität Salzburg über E-Learning teil. Schreiben Sie bitte an jede\*n Ihrer Lehrbeauftragten eine E-Mail und setzen Sie Ihre Kontaktperson in der Abteilung für Internationale Beziehungen ins cc. Wie der Kurs fortgeführt wird obliegt den Lehrveranstaltungsleiter\*innen.

Hausaufgaben und schriftliche Arbeiten können online eingereicht werden, eventuell können Klausuren durch Term Papers ersetzt werden. Am Ende des Aufenthaltes stellt Ihnen das International Office eine Aufenthaltsbestätigung aus, die die Zeiten des E-Learnings berücksichtigt. Das Erasmus+ Stipendium wird Ihnen für die nachgewiesene Zeit des Aufenthaltes im Ausland und des E-Learnings, maximal in der im Grant Agreement festgelegten Höhe, ausbezahlt. Vergewissern Sie sich, dass Sie zuvor die EU-Online-Survey ausgefüllt haben - eine Einladung wird automatisch 30 Tage vor Ihrem Abreisedatum an Ihre im Fördervertrag angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Eine Verlängerung von E-Learning-Mobilitäten ist nicht möglich.

2. **Abbruch/Storno des Auslandsaufenthaltes:**

Die Umstände in Ihrem Heimatland oder Gastland machen es nicht möglich, den Aufenthalt und die Lehre an der Universität Salzburg fortzusetzen. Sie reisen vorzeitig ab und brechen das Auslandssemester ab. Sie informieren uns darüber. Das International Office der Gastuniversität stellt Ihnen eine Aufenthaltsbestätigung aus. Zur Abrechnung des E+ Stipendiums: Abrechenbar sind jedenfalls der Travel support gemäß Distanzband sowie der an den tatsächlich absolvierten Aufenthaltszeitraum geknüpfte Individual support.

Sind darüberhinausgehend Kosten angefallen, so kann zusätzlich eine Sonderunterstützung beantragt werden (Förderbetrag für einen Monat, siehe unten). Das zu viel erhaltene E+ Stipendium wird zurückgezahlt werden müssen.

Nur in Härtefällen kann die Erstattung von Eckkosten bis zum maximal genehmigten Förderbetrag beantragt werden.

**Sonderunterstützung**

Es besteht die Möglichkeit, um Sonderunterstützung anzusuchen, sofern Sie aufgrund des Nicht-Antritts, einer Unterbrechung oder eines Abbruchs außergewöhnlich hohe Kosten hatten. Zulässig

ist ein Ansuchen, wenn außergewöhnlich hohe Kosten entstanden sind, die den Kategorien „Anreise“ (bei Nichtantreten), „Abreise“ oder „Unterkunft“ zuzuordnen sind. Kosten, die nicht den erwähnten Kategorien zuzuordnen sind, können nicht abgegolten werden. Kosten, welche von anderen Stellen (Reiseversicherungen, Kreditkarten, kostenfreie Stornierungen, Kulanz der Fluglinien / Unterkünfte, etc.) übernommen werden, können ebenfalls nicht abgegolten werden. Belege, Rechnungen sowie Stornorechnungen oder anderwärtige Nachweise zur Stornierung und zur Reduzierung der Reise- und Unterkunftskosten müssen aufbewahrt werden. Die OeAD-GmbH behält sich das Recht zur stichprobenartigen Kontrolle der entstandenen Kosten sowie aller zugehörigen Belege vor. Die Sonderunterstützung entspricht in der Regel dem Förderbetrag für einen Aufenthaltsmonat, höchstens aber der Maximalsumme laut Ihrem Vertrag. Wenn Sie den E+ Aufenthalt mit E-Learning fortführen und dafür die reguläre Erasmus+ Förderung weiterbeziehen, ist keine Sonderunterstützung möglich.

Bitte sammeln Sie eure Dokumente und reichen diese vollständig bei uns in der Abteilung für Internationale Beziehungen der Universität Salzburg ein. Ihre Unterlagen werden zur Abrechnung der Projektkosten gesammelt an den OeAD übermittelt. Schickt daher bitte keine Unterlagen individuell an den OeAD.

Für einen vollständigen Antrag werden benötigt:

1. Eine von der Universität Salzburg unterzeichnete Aufenthaltsbestätigung
2. Ein offizielles Dokument (Mitteilung der Gast- oder Heimathochschule bzw. der staatlichen Behörden, die einen Abbruch nahelegen), aus dem der Grund des Abbruchs hervorgeht.
3. Der Antrag auf Sonderunterstützung (an alle Teilnehmer\*innen per E-Mail geschickt).
4. Kopien der Belege, Rechnungen sowie Stornorechnungen oder anderwärtige Nachweise zur Stornierung und zur Reduzierung der Reise- und Unterkunftskosten.

### **Ist die Abteilung für Internationale Beziehungen geschlossen?**

Die Abteilung für Internationale Beziehungen ist – wie alle anderen Universitätseinrichtungen – geschlossen. Das Team des Büros für Internationale Beziehungen ist für Ihre Fragen per Email erreichbar: [www.uni-salzburg.at/index.php?id=23789&MP=23789-54183](http://www.uni-salzburg.at/index.php?id=23789&MP=23789-54183)

## English

---

### Outgoing:

#### **What will happen with my Erasmus+ grant if I return early from my stay abroad?**

Should you wish to return from your stay abroad, please inform the Department for International Relations at the University of Salzburg. If you would like to cancel your stay abroad completely, please inform the host institution and request a **confirmation of stay** ("Aufenthaltsbestätigung") for the completed time abroad. You can find a template for this [here](#).

Please also check with your host university whether you can complete the courses online. In this case, a **confirmation of stay for online learning** must be issued by the host institution. Here are the two templates: one for your [study abroad](#) or [traineeship abroad](#).

#### **a. For participants in Erasmus with programme countries (EU)**

The following information only applies to all Erasmus students and trainees in programme countries (EU member states, Norway, Iceland, Liechtenstein, Turkey, FYR Macedonia, Serbia):

For further information about returning home from your Erasmus+ stay (such as cancellation or interruption), please refer to the OeAD email sent to all registered participants on the 20<sup>th</sup> March 2020.

Information concerning the Erasmus grant when students plan to continue their studies abroad via online learning was sent by the OeAD via email to all participants on the 31<sup>st</sup> March 2020.

All information on cancellation, interruption with later return to the host country, continuation of courses started abroad via online-learning (with/without return to the host country) and on possible special support is also available on the [website of the Austrian Agency for International Cooperation in Education and Research \(OeAD\)](#). Please also read the [FAQs of the OeAD](#).

#### **b. For participants in Erasmus with Partner Countries (Non-EU):**

The following information applies exclusively to all Erasmus students in Partner countries (**non-EU countries**):

- **Grant settlement of study abroad stays which have been cancelled before planned return home**

The student can expect to receive the same travel and individual support, which is calculated according to the exact time spent abroad, as outlined in the signed grant agreement. If additional costs have been incurred, the student may apply for special financial support (see

below). Students can be allocated up to 15 days' worth of the standard monthly allowance. In more extreme cases, reimbursement of real costs can be requested up to the maximum approved grant amount.

- **Grant settlement of students' stays which have not yet begun, for which costs have been incurred**

Students who cannot begin their stay abroad, but for whom costs have been incurred, can apply for special financial support (see below). Students can be allocated up to 15 days' worth of the standard monthly allowance. In more extreme cases, reimbursement of real costs can be requested up to the maximum approved grant amount.

- **Grant settlement, if courses can be successfully completed via online learning**

Under the current exceptional circumstances, the time spent with online learning can be added to your stay under certain conditions. You can receive your regular subsidy for e-learning up to the maximum amount agreed with the OeAD, regardless of your location. You must have already started your stay in the host country and have a confirmation from your host institution which shows your participation in e-learning ([confirmation of stay – online learning](#)). The confirmation of residence must be provided by the mobile student and must be in the possession of the Austrian university. Online learning must serve to achieve the learning objectives agreed in the Learning Agreement. The grant will be paid until the end of the online learning period, as shown in a corresponding confirmation, or until the duration of the originally agreed stay. An extension of any online learning mobility is not possible.

- **Special financial support**

Students may apply for special financial support if they have either experienced exceptionally high costs due to not being able to begin/ an interruption or termination of their stay abroad. An application will be granted if exceptional costs have been incurred which can be assigned to the following categories: "travel" (in the case of not being able to start the stay abroad), "departure" or "accommodation". Costs that cannot be allocated to the above categories cannot be compensated. Costs covered by other agencies (travel insurance, credit cards, free cancellations, goodwill of airlines/accommodation, etc.) cannot be compensated. Make sure to keep any receipts, invoices as well as cancellation invoices or other proof of cancellation and reduction of travel and accommodation. The OeAD-GmbH reserves the right to carry out random checks of the costs incurred and all related receipts. The special financial support will typically correspond to the grant amount for one month of stay, and, at most, the maximum amount according to your contract with the OeAD. If the student is continuing their Erasmus+ stay with online learning and therefore receiving the regular Erasmus+ grant, no special financial support will be allocated.

Please collect your documents and submit them in full to the responsible employees in the Department of International Relations at the University of Salzburg. Your documents will be collated and sent to the OeAD for the settlement of the project costs. Please do not send any documents individually to the OeAD.

In any case, students will require a confirmation of stay signed by the host institution and, in some cases, the application for special financial support.

**I was abroad with a grant from the University of Salzburg (NOT an Erasmus+ grant) and had to come home early. Will I have to pay back the grant?**

In this case, students must repay the portion the country rate for the time which they **did not spend** abroad. Any costs that can be directly related to the planned study stay and are incurred as a result of contractual obligations - such as rent or non-refundable deposits - can be deducted from the amount to be refunded, but only upon presentation of receipts and other documentation. The circumstances must be examined in detail for each case.

**Am I allowed participate in the courses of my foreign host institution via Distance Learning and the PLUS courses at the same time?**

Regardless of whether you drop out of your stay abroad completely or use the tools provided by the host institutions to complete courses begun there online, the following will apply:

In agreement with the respective course leader, PLUS students can now enrol for courses at the PLUS in the current summer semester, follow them via Distance Learning and complete them. This means that even students who are officially spending a semester abroad can, under the given circumstances, attend PLUS courses at the same time.

**Is an Erasmus+ traineeship in the summer semester 2020 still possible?**

It is currently strongly recommended not to start your planned Erasmus+ traineeship. If you have not yet started your Erasmus+ stay, you can discuss a possible postponement with the Department for International Relations.

Following recent developments, there have been certain regulations set for Erasmus+ traineeships with immediate effect:

**Stays abroad which have already begun:**

- The Austrian Ministry for Foreign Affairs has declared a high security risk for all countries worldwide. It is advised that all Austrians abroad to start their journey home and to make use of the return travel options available to them.



- For further information about any changes to your (planned) Erasmus+ stay (such as cancellation or interruption), please refer to the OeAD email sent to all registered participants on the 20<sup>th</sup> March 2020.
- Students concerned have been informed by the Department for International Relations via email and are asked to proceed as described in the email, should they need to cancel or pause their stay abroad.
- Please inform yourself about the current travel regulations (if necessary, in consultation with the Austrian Ministry for Foreign Affairs). See: [www.bmeia.gv.at](http://www.bmeia.gv.at)
- The OeAD will not be granting an extension to stays for students abroad at the moment.

### **Nominated stays that have not yet started:**

- Due to the high security risk (level 4 and higher) declared by the Austrian Ministry of Foreign Affairs, the University of Salzburg is currently advising against starting an Erasmus+ traineeship.
- Please contact your host institution regarding a possible postponement of your stay (earliest start currently set at the 1<sup>st</sup> July 2020).
- If the stay abroad cannot be postponed, it must be cancelled.
- Students who have already been nominated have been informed by the Department for International Relations and are asked to proceed as described in the email.
- Graduiertenpraktika: Die Verschiebung eines Graduiertenpraktikums ist möglich, sofern das Praktikum spätestens 18 Monate nach dem Abschluss des Studiums endet und sofern kein Antrag auf Sonderzahlung in Bezug auf COVID-19 gestellt wird. Andernfalls muss das Praktikum storniert werden.

### **Information on new applications:**

- Applications for Erasmus+ traineeships starting before the 1<sup>st</sup> July 2020 are currently not possible.
- Applications for Erasmus+ traineeships starting after the 1<sup>st</sup> July 2020 can only be checked for incomplete documents. A nomination is currently not possible. The Department for International Relations reserves the right to cancel stays in regions with a high security risk (level 3 or higher) at short notice and even after nomination.
- Please also note the current application deadline of 6 weeks before the beginning of your stay.
- Please note that it might take longer to process new applications for the meantime.

**Is an Erasmus+ stay in the winter semester 2020/21 still possible?**

At present, it is not recommended to study or complete a traineeship abroad for the time being. The University of Salzburg, as well as its Erasmus cooperation partners, hopes for a diffusion of the situation in the winter semester 2020/21. Preparations for planned Erasmus stays in the winter semester 2020/21 are already underway among students and partner institutions. Students can apply and be nominated for an Erasmus+ stay in the upcoming winter semester but must take the current PLUS measures regarding COVID-19 into account.

The deadline for submitting the completed and signed application documents for an Erasmus grant for the upcoming winter semester or academic year is the **15th June 2020**; the deadline for applications for the summer semester in 2021 is the **15<sup>th</sup> November 2020**:

Mariane Wonneberger  
Department for International Relations  
Sigmund-Haffner-Gasse 18 (2nd Floor)  
5020 Salzburg

As long as the International Office will be closed, applications for an Erasmus grant can be submitted via mail to: [mariane.wonneberger@sbg.ac.at](mailto:mariane.wonneberger@sbg.ac.at)

**I am a third-country national (citizen of a country outside the EU) with a residence permit in Austria. May I travel to Austria?**

Yes, third-country nationals with a valid residence permit or a valid "D" visa may enter the country. Those arriving in Austria must sign a formal declaration in which they agree to enter home quarantine for 14 days upon entry into the country. Should you enter the Schengen area via another country (e.g. Germany), you must present a medical certificate upon entry via the open border crossing.

**Will the "China Know-How" and Chinese-Austrian-EU summer schools be taking place this year?**

No. Due to the current COVID-19 situation both summer schools have been cancelled for 2020. For more information, please contact Adis Serifovic: [adis.serifovic@sbg.ac.at](mailto:adis.serifovic@sbg.ac.at)

**Can students take part in an exchange semester or year (as outgoing students of the PLUS) at a Chinese partner university in the winter semester 2020/2021?**

The nomination process for the winter semester 2020/2021 at the Chinese partner universities is up and running. PLUS students are welcome to apply now for an exchange in the winter semester 2020/2021 at the Chinese partner universities. The final decision as to whether the exchange can take place will be agreed on later. Students will be kept informed about developments.

## **Incoming:**

### **Where can I get support if I have concerns about my health?**

If you have recently been travelling or are concerned, you may have symptoms, please stay at home and avoid contact with others.

Please call 1450 or use this link to guide you on next steps: [www.sozialministerium.at/en.html](http://www.sozialministerium.at/en.html)

### **I decided to stay in Salzburg. How can I spend my time now that on-campus teaching has been cancelled? Do I have to stay in my accommodation?**

The recent measures put in place by the Austrian authorities to prevent the spread of the coronavirus (valid until at least April 13, 2020) permit only very limited social contact.

Going outside is permitted only...

1. ...for work engagements and urgent activities that cannot be delayed or carried out from your own home,
2. ...to make urgent purchases at supermarkets, pharmacies, doctors, etc.,
3. ...to help other people in urgent need.

Taking a short walk, jogging or cycling is still allowed, but only if you are alone or with people you share a household with (does not apply for student accommodation).

Please do follow the government's recommendation and only leave your home if it is necessary! You can stay in contact with your friends via phone, Skype etc. If you do have to go outside, please keep a safe distance to all other people of at least 1 metre.

### **I live in a student dorm. Are my friends allowed to visit me?**

No strangers or guests are allowed in any dormitory.

### **Is my student dorm closing because of COVID-19?**

No. Stay in close contact with the responsible staff member.

### **I want to leave Salzburg. Can I continue my exchange semester at PLUS?**

- a. Yes. You may participate in distance learning from home and finish courses without being present in Salzburg. For this purpose, please write an email to the teachers of the courses you attend ("CC" contact person at PLUS Department for International Relations and your

Departmental Coordinator at PLUS). It is up to every teacher to decide on if and how you can continue the course. For example, you might be required to hand in homework and assignments online. Instead of a physical exam, you might have to write a term paper or complete additional assignments.

- b. Alternatively, you can continue distance learning from home and come back to Salzburg when PLUS starts on-campus classes again. This option must be discussed with your home university and exchange program's coordinator as well, e.g. Erasmus, SEMP, ISEP, etc.

### **When will regular on-campus classes start again?**

We are not able to tell you exactly when regular on-campus teaching will start again. Distance learning at PLUS will be continued until at least the 3<sup>rd</sup> April 2020 (start of our Easter break). The Easter break at PLUS lasts from 4<sup>th</sup> to the 19<sup>th</sup> April 2020.

### **I still have books from the University of Salzburg library. What should I do?**

Since all library locations at PLUS are closed until further notice, please do not come to the campus to return books. You will not be charged any fine. You can access all digital media and e-resources via UBsearch: [www.uni-salzburg.at/bibliothek](http://www.uni-salzburg.at/bibliothek)

### **What do I have to do before leaving Salzburg?**

Whether you plan to come back to Salzburg later or not, please remember to inform our Department for International Relations, your departmental coordinator, home university and accommodation about the exact date of your departure. Contact us if you require a confirmation of attendance.

### **I have decided NOT to come back to Salzburg and wish to cancel my exchange. How can I deregister from courses and university?**

Write an email to the course teacher and inform him/her that you will not be taking part in their classes anymore. As personal deregistration via PLUSonline is no longer possible, ask the teacher to deregister you from the course, if possible. The registration with the University of Salzburg will end automatically by November 30, 2020.

### **Is there anything else I need to sort out before I leave Salzburg?**

You must deregister your residence in Salzburg by sending an email with the copy of the registration form called "Meldezettel" and an ID/passport copy to: [meldeamt@stadt-salzburg.at](mailto:meldeamt@stadt-salzburg.at)

Link to the registration form:

[www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/resources/documents/meldez.pdf](http://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/resources/documents/meldez.pdf)

Please only fill in the section "*ABMELDUNG der Unterkunft in...*" with your address in Salzburg. Answer the question "*Sie verziehen ins Ausland...*" (Are you moving abroad) with "ja" (yes) and give the name of your home country. Sign the form in the field on the bottom right. A signature of your dormitory/landlord is not required!

**I am not sure whether I will be able to find a flight back home and enter my home country without problems. Where can I get assistance?**

All countries are currently providing special travel advice and services to their citizens.

Please contact the embassy / consulate of your country in Austria and national authorities to inform yourself about the latest regulations: [www.bmeia.gv.at/en/embassies-consulates/search-for-foreign-representations-in-austria](http://www.bmeia.gv.at/en/embassies-consulates/search-for-foreign-representations-in-austria)

**Do I have to pay back my ERASMUS grant if I leave Salzburg earlier than planned?**

- For Erasmus+ students from programme countries, students within SEMP, ISEP who receive the grant from their home university/county: Please contact your home university and programme coordinators for details.
- The following information applies exclusively to all Erasmus students from Partner countries **(non-EU countries):**

You have the following two options, each of which has a different impact on your grant:

1. **Returning to your home country and continuing your courses via e-learning**

You need to leave Salzburg earlier than planned but will continue to attend courses at the University of Salzburg via online learning: In this case, we ask you to contact the lecturers of your courses, putting your contact person at the Department for International Relations in "CC", and inform them that you would like to complete the semester without staying in Salzburg i.e. by handing in papers instead of written exams. At the end of the semester, we will issue you a modified confirmation of stay including both regular class attendance and participation in online learning. The Erasmus+ grant will be paid to you for the period shown on the confirmation of your stay and for the time spent participating in online learning, up to the maximum amount specified in the Grant Agreement. Be sure to have completed the EU online survey beforehand – an invitation will be sent automatically to your email 30 days before your date of departure as specified in the Grant Agreement. An extension of online learning mobilities is not possible.

2. **Cancellation of the stay abroad:**

Circumstances in the host or home country have made it impossible for you to continue the stay and teaching in Salzburg: students leave earlier and cancel the semester at the University of Salzburg. Students are asked to inform the Department of International

Relations, providing them with a copy of the flight ticket, and they will issue a confirmation of stay, which will show both the regular course attendance, as well as the time spent participating in online learning. Regarding the calculation of the Erasmus+ grant: You have the right to receive travel support according to the distance band and individual support linked to the actual period of your stay in Salzburg. If you had additional costs, a special support can be requested (max. 1-month grant; see below). You will have to pay the excess Erasmus+ grant back.

Only in exceptional cases can the reimbursement of real costs up to the maximum approved grant amount be requested.

### **Special support**

It is possible to apply for special support if you have had experienced exceptionally high costs due to a break in or cancellation of your exchange semester. An application is possible if exceptionally high costs fall into the following categories: "travel", "departure" or "accommodation". Costs that cannot be allocated to the above categories cannot be compensated. Costs which are covered by other instances (travel insurance, credit cards, free cancellations, courtesy of airlines / accommodation, etc.) cannot be compensated either. Receipts, invoices as well as cancellation invoices or other proof of cancellation and reduction of travel and accommodation costs must be kept. The National Agency reserves the right to carry out random checks of the costs incurred and all related receipts. As a rule, the special support corresponds to the amount of support for one month of stay, but not more than the maximum amount according to your grant agreement. If you continue your E+ stay with e-learning and continue to receive the regular Erasmus+ grant, no special support is possible. Please collect your documents and submit them in full to the Department of International Relations at the University of Salzburg. Your documents will be collected and sent to the National Agency (OeAD) as a proof of the project costs. Please do not send any documents individually to the OeAD.

A full application for special support consists of:

1. Confirmation of stay signed by the University of Salzburg
2. An official document (notification from the host or home university or state authorities suggesting return to the home country) stating the reason for the cancellation
3. The application for special support (sent to all participants per email)
4. Copies of receipts, invoices and cancellation invoices or other proof of cancellation and reduction of travel and accommodation costs.

**Is the Department for International Relations closed?**

The Department for International Relations - like all other university offices – is closed. The team of the International Office is available for your questions via email:

[www.uni-salzburg.at/index.php?id=23789&MP=23789-54183](http://www.uni-salzburg.at/index.php?id=23789&MP=23789-54183)